

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

GIANLUCA MINUCCI

Indirizzo

VIA CANTON 44 – 00144 – ROMA, ITALIA

Telefono

3481302040

Fax

06233234021

E-mail

gminucci@gmail.com

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

04/09/1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL SETTEMBRE 2001 AD OGGI

CORECONSULTING SPA, P.LE CADORNA 9 – MILANO

**MANAGEMENT CONSULTING
PARTNER**

Gestione e sviluppo commerciale di un portafoglio clienti multi-settore
Program&project management delle attività di consulenza
Gestione e sviluppo professionale delle risorse
Attività professionale di consulenza di sviluppo organizzativo
Training e business coaching

- ♦ **INTESA SAN PAOLO (2016)** – Formazione al management della funzione Internal audit sul nuovo sistema di performance management, sulla gestione del processo di valutazione e dei collaboratori.
- ♦ **FINMECCANICA SPA (2016)** – Gestione del progetto formativo One company...One change. Docenza su temi di change management, leadership e people management
- ♦ **ANSALDO STS, Gruppo Hitachi (2016)** – **Formazione al knowledge management e coaching ai knowledge owner per la progettazione di percorsi di formazione interna**
- ♦ **FIRE SPA (2015)** – **Definizione del sistema professionale per il core business, identificazione delle variabili chiave per il workflow&cost management delle risorse in ottica Lean.** Implementazione del sistema di valutazione per le risorse coinvolte (ca. 1800 persone)
- ♦ **ENI (2015)** – Progetto di riconversione professionale per una popolazione di oltre 200 persone a fronte della trasformazione in bio-raffineria dell'impianto di Gela
- ♦ **ADR Aeroporti di Roma (2014-2015)** – Analisi del modello di business e della catena del valore e definizione del sistema professionale dell'aeroporto. Identificazione dei percorsi di carriera critici e dei driver per la costruzione delle tavole di rimpiazzo. Architettura dell'Academy di formazione interna. Training per TOP e Middle management per l'implementazione del sistema di valutazione delle competenze
- ♦ **Telecom (2014-2015)** – Coordinamento del progetto di sviluppo organizzativo "Le 3 C del cambiamento: comunicazione, coinvolgimento e condivisione per l'efficacia della Rete di Open Access" (oltre 600 persone coinvolte)
- ♦ **Unindustria TV, Confindustria VI, Confindustria PD (2014-2015)** – **Coordinamento del progetto di integrazione del servizio Finanza e definizione delle linee guida organizzative per l'erogazione del servizio. Applicazione dei criteri di riprogettazione**

Lean dei processi.

- ♦ **Unindustria TV** (2014-2015) – Business Coaching al Resp.le del Servizio Finanza
- ♦ **Ansaldo STS** (Gruppo Finmeccanica) (2014-2015) – Realizzazione del progetto di knowledge management per la popolazione worldwide dei knowledge owner
- ♦ **Vivigas** (2014-2015) – Analisi organizzativa del modello di servizio, coordinamento del progetto di sviluppo del business e potenziamento dell'area Marketing e Commerciale. Business Coaching alla Resp.le Vendite e alla Resp.le Punti Vendita. Training alla rete di Vendita
- ♦ **Quadrifor** (2014-2015) – Progettazione e gestione della prime quattro edizioni del Master in General Management per Quadri del Terziario, "Competence Lab - la gestione d'impresa per quadri aziendali"
- ♦ **H3G** (2014-2015) – Formazione manageriale su orientamento al risultato, gestione dei progetti e delle risorse
- ♦ **Intesa-SanPaolo** (2014-2015) – Training sul tema della Leadership e del merito
- ♦ **Unicredit** (2014) – Formazione formatori e skill assessment per trainer dell'Academy
- ♦ **Lavazza** (2014) – Progettazione del sistema professionale e del processo di valutazione delle competenze. Formazione per la popolazione di Dirigenti, Quadri e professional
- ♦ **Ferrero** (2014) – Workshop per la Direzione HR su Sistemi professionali, community e Knowledge management
- ♦ **Generali Italia (2013) - Train the trainer per i Formatori commerciali sull'integrazione organizzativa in ottica Lean**
- ♦ **Assicurazioni Generali** (2013) – Gestione del progetto di Train the trainer per i Formatori commerciali sul tema del Coaching (progettazione, comunicazione, erogazione, follow-up)
- ♦ **Network Contacts** (2013-2014) – Coaching al Responsabile HR
- ♦ **Network Contacts** (2013-2014) – Gestione del progetto di training alla popolazione dei Team Leader
- ♦ **Unicredit** (2013) – Training alla popolazione dei consulenti mass market sulla "Vendita telefonica"
- ♦ **Unicredit** (2013) – Train the trainer per il team di formatori interni per il progetto Sales Academy (valutazione del profilo in ingresso, piano di miglioramento e coaching sul campo)
- ♦ **Telecom (2012-2014) – Progettazione e gestione del training per la Divisione Caring Fisso, Mobile, Business (ca. 1200 persone). Gestione delle comunicazioni e dei processi in ottica Lean**
- ♦ **Telecom** (2012-2013) – Gestione del progetto di formazione del customer care dedicato al Credit Management (ca. 300 persone)
- ♦ **Quadrifor** (2013) – Collaborazione per la realizzazione di progetti formativi per la popolazione dei Quadri del Commercio (utilizzo delle risorse del Fondo FOR.TE.)
- ♦ **Unicredit** (2013-2012) – Training alla popolazione dei consulenti Personal Banking e Famiglie e privati su temi di vendita gestione della relazione del cliente, utilizzo degli strumenti di CRM, comunicazione telefonica
- ♦ **Telecom** (2013-2012) - Gestione di progetti formativi sull'efficacia commerciale/progettuale per la popolazione dei Progettisti IT (TOP, PA)
- ♦ **Assicurazioni Generali** (2012) – Train the trainer per i Formatori commerciali sul ruolo di consulente, progettista e docente
- ♦ **Telecom** (2012) – Gestione di progetti formativi dedicati alla popolazione TOP-PS, Business e Consumer nell'ambito della Sales Academy
- ♦ **Invitalia** (2012) – Gestione della revisione ed implementazione del modello organizzativo dell'Area Finanza e Impresa
- ♦ **Selex Elsag** (2012) – Progetto di Formazione formatori e comunicazione interna e change management per l'integrazione delle società del gruppo Finmeccanica
- ♦ **Gas Natural** (2012) – Convention per la Rete di Vendita Italia
- ♦ **Gesac** (2012) – Fast assessment e coaching al top management
- ♦ **Atitech** (2012-2011) – Gestione del progetto di empowerment del Middle Management (development center, assessment, coaching, training project management, leadership, teamwork).
- ♦ **Autostrade** (2012-2009) – Erogazione di business game per la popolazione dei professional e dei coordinatori centri esercizio per la valutazione di competenze e potenziale; training su project management e negoziazione
- ♦ **Allianz** (2011) - Partecipazione nel team di progettazione ed erogazione di progetti di comunicazione interna finalizzati alla diffusione del cambiamento e formazione formatori per

l'academy interna

- ♦ **Bulgari** (2011) – Gestione del 360° feedback process (assessment) per oltre 200 manager e del relativo piano di comunicazione del nuovo modello di competenze (worldwide)
- ♦ **Unicredit Banca** (2007) - Progetto di sviluppo organizzativo (14000 persone coinvolte) per la diffusione di nuovi modelli di Customer Satisfaction
- ♦ **Banca Fideuram** (2006-2007) - Progetto di formazione e change management a supporto dell'introduzione di un nuovo applicativo di pianificazione finanziaria
- ♦ **Poste Italiane** (2006) – Definizione del sistema professionale e del dizionario delle competenze
- ♦ **Banca Monte Parma** (2006) – Progetto di formazione al ruolo per il segmento mass market
- ♦ **CNC (Consorzio Nazionale dei Concessionari per la riscossione dei tributi) (2006) – consulenza per la trasformazione in S.p.A. dell'azienda: riorganizzazione delle strategie marketing e del presidio commerciale sul territorio con applicazione dei principi Lean**
- ♦ **Ferservizi** (2005-2006) – Progetto di sviluppo manageriale sulla popolazione dei quadri (assessment e definizione di piani di miglioramento individuale)
- ♦ **Lottomatica** (2005) – Progetto di sviluppo manageriale (development center) sulla popolazione Quadri del Gruppo
- ♦ **Unicredit Banca** (2005) – Formazione al ruolo per il segmento mass market e affluent
- ♦ **Enel** (2005) – Progetto di formazione manageriale per i responsabili di zona della rete del Gruppo (development center) e valutazione di competenze e potenziale
- ♦ **CNC (2005) - Riprogettazione dei processi e definizione del percorso di Change Management della direzione commerciale (Lean management)**
- ♦ **Credem, Credito Emiliano** (2004-2005) - Progetto di Change Management in seguito all'introduzione di un nuovo sistema di CRM per la gestione delle attività commerciali
- ♦ **CNC** (2004) –Assessment e development center sul middle management dell'azienda e percorso di coaching individuale
- ♦ **Barilla** (2004) – Progetto internazionale di team-working a supporto dell'attività di introduzione di un sistema ERP nella direzione Information Technology
- ♦ **Barilla** (2004) – Progetto di change management per l'implementazione di un sistema ERP
- ♦ **BNL** (2004) – Definizione e implementazione del sistema professionale per l'area ICT
- ♦ **BNL** (2003) – Definizione del sistema di valutazione dei dirigenti del Gruppo
- ♦ **BNL** (2003) - Progetto di change management e abilitazione al ruolo sulla rete a supporto della riorganizzazione della Banca in aree territoriali
- ♦ **ENEL** (2003) - Progetto di sviluppo manageriale per i quadri del Gruppo (development center)
- ♦ **Banca Primavera - Banca Intesa** (2003) – Percorso di formazione e supporto alla start up. della banca per i ruoli di staff
- ♦ **BNL** (2003) - Progettazione e gestione di un percorso di formazione sui temi del project management e la gestione del cambiamento
- ♦ **BNL MLS** (2002-2003) – Definizione e implementazione del sistema professionale
- ♦ **CNC** (2002-2003) - Riorganizzazione aziendale: riprogettazione e implementazione macrostruttura organizzativa e processi aziendali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GIUGNO 2001 – SETTEMBRE 2001
RSO SPA – VIA LEOPARDI - MILANO

CONSULENZA
STAGE
PROGETTAZIONE FORMATIVA, DOCENZA D'AULA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

OTTOBRE 2000 – MAGGIO 2001
SCUOLA SUPERIORE DI STUDI UNIVERSITARI S.ANNA DI PISA

FORMAZIONE
COLLABORAZIONE
FORMAZIONE E TUTORING PER L'ORIENTAMENTO

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTOBRE 1997 – MAGGIO 2000
UNIVERSITA' LA SAPIENZA DI ROMA

FORMAZIONE
COLLABORAZIONE
GESTIONE DI MODULI FORMATIVI PER IL DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

APRILE 2005
AUTORITA', LEADERSHIP E INNOVAZIONE, SEMINARIO DEL TAVINSTOCK INSTITUTE

LEADERSHIP, TEAMWORK, TEAMBUILDING

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MAGGIO 2004
BALANCE SCORECARD - THE BALANCE SCORECARD COLLABORATIVES, LONDRA

STRATEGIA, MANAGEMENT

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

OTTOBRE 2000 – SETTEMBRE 2001
SCUOLA SUPERIORE DI STUDI UNIVERSITARI S.ANNA DI PISA

MARKETING, FINANZA, CONTROLLO DI GESTIONE, ORGANIZZAZIONE AZIENDALE,
GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE, COMUNICAZIONE
MASTER IN MANAGEMENT DELL'INNOVAZIONE,
MASTER POST-LAUREAM

SETTEMBRE 1996 - GIUGNO 2000
UNIVERSITA' LA SAPIENZA DI ROMA

ECONOMIA, STATISTICA, STORIA ECONOMICA, DIRITTO

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE – INDIRIZZO ECONOMICO (110 e lode)

ITALIANO

INGLESE]

OTTIMA

OTTIMA

OTTIMA

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE IN PUBBLICO, COLLABORAZIONE, INTEGRAZIONE INTERCULTURALE, EMPATIA SVILUPPATE NELL'AMBITO DI PROGETTI DI CONSULENZA E FORMAZIONE ALLE AZIENDE E NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO.

LEADERSHIP, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DI PERSONE E PROGETTI DI CONSULENZA/FORMAZIONE, FLESSIBILITÀ E CAPACITÀ DI ADATTAMENTO, PROBLEM SETTING E SOLVING, SVILUPPATE NELL'AMBITO DI PROGETTI DI CONSULENZA E FORMAZIONE ALLE AZIENDE E NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO.

UTILIZZO DEI PRINCIPALI PACCHETTI DI OFFICE AUTOMATION: MICROSOFT OFFICE, PROJECT, PHOTOSHOP, LIGHT ROOM

Saxofonista, Street photography, reportage

D

Iscritto all'AIDP, Associazione Italiana dei Direttori del Personale
Consigliere dell'AMMISA – Associazione ex-allievi del Master in Management dell'innovazione della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Docenze nell'ambito di Corsi universitari e Master
Membro della Community di "Fior di Risorse" e di Assochange
Relatore nell'ambito di convegni internazionali

"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."

Roma, 10 gennaio 2015

Gianluca Minucci

