



Fondata nel Giugno del 1994, DINTEC – Consorzio per l'Innovazione Tecnologica – è una società consortile tra il Sistema Camerale (Unioncamere, Camere di commercio e Unioni Regionali delle Camere di commercio) ed ENEA con il compito di valorizzare da un lato la capacità delle Camere di commercio di essere vicine ai bisogni delle PMI e dell'altro di utilizzare le conoscenze specifiche e le esperienze tecnologiche dell'ENEA per fornire risposte adeguate alle esigenze delle imprese e della Pubblica Amministrazione.

DINTEC si occupa in particolare di fornire servizi e assistenza ai propri clienti – intesi come soci e non soci – nei seguenti ambiti di intervento:

- Digitalizzazione d'impresa attraverso l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di servizi personalizzati alle Camere di commercio e alle imprese che vogliono intraprendere iniziative nella trasformazione digitale.
- Innovazione e trasferimento tecnologico mediante l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di servizi che favoriscono l'innovazione e il trasferimento tecnologico delle imprese a sostegno della competitività del territorio.
- Sistemi di efficientamento organizzativo attraverso la realizzazione di servizi, che partendo dall'analisi e dalla mappatura dei processi delle organizzazioni, sia pubbliche che private, consentono di riorganizzare le attività, razionalizzare l'uso delle risorse, incrementare l'efficacia, l'efficienza e la produttività della struttura stessa.
- Orientamento al lavoro attraverso la realizzazione di percorsi formativi per Camere di commercio, imprese e Associazioni di categoria tarati su specifiche esigenze di aggiornamento e progettazione di strumenti, anche digitali, per la valutazione e la misurazione delle competenze dei lavoratori.
- Sistemi di gestione attraverso servizi, rivolti ad organizzazioni pubbliche e private di qualsiasi settore e dimensione, finalizzati all'implementazione e al mantenimento dei modelli organizzativi espressi dalle principali normative tecniche internazionali. Tali servizi comprendono una pluralità di attività di assistenza, dall'orientamento nella scelta dello standard più idoneo per l'organizzazione fino all'ottenimento della certificazione da parte di un Organismo di terza parte accreditato.
- Qualificazione delle filiere e dei prodotti attraverso la progettazione e assistenza alle imprese nell'applicazione dei principali strumenti per la qualificazione e la tutela dei prodotti sui mercati nazionali ed esteri, compreso lo sviluppo di sistemi per la gestione della tracciabilità e sicurezza igienico-sanitaria in ambito cogente e volontario.
- Regolazione del mercato mediante l'attività di assistenza tecnica all'Unioncamere e alle Camere di commercio sui temi della metrologia legale e della sicurezza ed etichettatura dei prodotti. Dintec, inoltre, fornisce servizi di assistenza alle imprese in tema di preimballati, servizi di primo orientamento in materia di etichettatura dei prodotti di largo consumo per la corretta applicazione della normativa comunitaria e nazionale in materia.
- Ideazione e partecipazione a progetti di ricerca in ambito nazionale, europeo e internazionale anche in collaborazione con istituzioni e organizzazioni pubbliche o private di altri Paesi.



Con l'obiettivo di svolgere sempre al meglio la propria missione istituzionale, anche rispettando la normativa cogente che regola le attività sopra riportate, e con la consapevolezza dell'importanza di dare sempre più visibilità esterna alla qualità dei servizi erogati, DINTEC ha deciso di conformare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001.

Alla base del Sistema di Gestione per la Qualità si pongono i seguenti principi costitutivi: **attenzione alle tendenze evolutive espresse in particolare dai Soci, la loro soddisfazione e il miglioramento continuo.**

Per la loro attuazione, DINTEC definisce obiettivi da raggiungere e riesaminare periodicamente, analizza le esigenze dei clienti (intesi come soci e non soci) e realizza servizi che soddisfino le loro aspettative, sceglie fornitori affidabili e competenti, effettua controlli accurati. DINTEC, inoltre, nello svolgimento delle attività, si pone come ulteriore obiettivo quello di migliorare il coordinamento fra i diversi soggetti del Sistema Camerale, anche attraverso possibili sinergie tra il livello territoriale locale e quello nazionale.

Quanto sopra riportato DINTEC si impegna ad assicurarli:

- garantendo il costante monitoraggio e miglioramento dell'efficienza aziendale e perseguendo il miglioramento continuo dei risultati, anche attraverso il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e provvedendo alla loro continua ed effettiva applicazione;
- assicurando nel tempo l'elevato *know how* del personale interno capitalizzato negli anni nel corso delle molteplici attività seguite dal Consorzio anche attraverso il supporto di società specializzate di settore;
- ponendo particolare attenzione alla Politica della Qualità per assicurare che le proprie risorse ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento del Consorzio.

Nella attuale situazione di perdurante emergenza epidemiologia in atto, Dintec ha posto in primo piano la salvaguardia della salute dei propri dipendenti. In relazione al rischio biologico da contagio COVID-19, al fine di assicurare la massima sicurezza e la tutela della salute dei dipendenti, dei fornitori e degli stakeholder interessati durante lo svolgimento delle proprie attività, il Consorzio continua, infatti, ad adottare specifici protocolli di sicurezza in conformità a quanto previsto dalle disposizioni normative di riferimento.

La presente Politica della Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate - interne ed esterne - nelle seguenti forme:

- *parti interne* (dipendenti, collaboratori, ecc.) attraverso email in fase di assunzione o attraverso la sottoscrizione del contratto di collaborazione, o diffusa nel corso di riunione interne;
- *parti esterne* (clienti, fornitori e stakeholder): sul sito del Consorzio.

Il Direttore
dr. Antonio Romeo