

Fondata nel Giugno del 1994, DINTEC – Consorzio per l'Innovazione Tecnologica – è una società consortile tra il Sistema Camerale (Unioncamere, Camere di commercio e Unioni Regionali delle Camere di commercio) ed ENEA con il compito di valorizzare da un lato la capacità delle Camere di commercio di essere vicine ai bisogni delle PMI e dell'altro di utilizzare le conoscenze specifiche e le esperienze tecnologiche dell'ENEA per fornire risposte adeguate alle esigenze delle imprese e della Pubblica Amministrazione.

DINTEC si occupa in particolare di fornire informazioni e assistenza ai propri clienti – intesi come soci e non soci – nei seguenti ambiti di intervento:

- Ideazione, progettazione e realizzazione di interventi sui temi della innovazione e start up d'impresa, della sostenibilità ambientale ed energetica, della tutela del consumatore e della fede pubblica, della vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti e degli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale, della qualità e della certificazione, della competitività ed efficienza delle imprese, della Pubblica Amministrazione e dei territori.
- Ideazione, progettazione e realizzazione di interventi di efficientamento organizzativo e di reingegnerizzazione dei processi delle imprese e della Pubblica Amministrazione, anche attraverso la definizione e il monitoraggio di standard di qualità delle prestazioni e servizi digitali.
- Sviluppo di collaborazioni con il Sistema formativo ed Universitario e quello della Ricerca pubblica e privata negli ambiti precedentemente indicati.
- Realizzazione e diffusione di studi, ricerche ed analisi a supporto delle precedenti azioni anche attraverso la progettazione, realizzazione e gestione di banche dati e servizi digitali.
- Promozione e partecipazione a progetti di ricerca in ambito europeo ed internazionale anche in collaborazione con istituzioni e organizzazioni pubbliche o private di altri Paesi.
- Assistenza tecnica, raccolta, elaborazione, diffusione di informazioni concernenti gli standard tecnici, la normativa tecnica vigente o in fase di elaborazione a livello nazionale ed internazionale, la sostenibilità ambientale ed energetica, la metrologia legale e la sicurezza ed etichettatura dei prodotti, la certificazione di qualità e i soggetti che operano in tale ambito, anche indirizzate ad azioni di informazione, sensibilizzazione e stimolo, per la competitività delle imprese.
- Implementazione di sistemi di gestione, tracciabilità ed efficientamento delle filiere produttive.
- Ideazione, progettazione e realizzazione di interventi di qualificazione delle produzioni e delle imprese.

Con l'obiettivo di svolgere sempre al meglio la propria missione istituzionale, anche rispettando la normativa cogente che regola le attività sopra riportate, e, al contempo, con la consapevolezza dell'importanza di dare sempre più visibilità esterna alla qualità dei servizi erogati, DINTEC ha deciso di conformare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Alla base del Sistema di Gestione per la Qualità si pongono i seguenti principi costitutivi: **attenzione alle tendenze evolutive espresse in particolare dai Soci, la loro soddisfazione e il miglioramento continuo.**

Per la loro attuazione, DINTEC definisce obiettivi da raggiungere e riesaminare periodicamente, analizza le esigenze dei clienti (intesi come soci e non soci) e realizza servizi che soddisfino le loro aspettative, sceglie fornitori affidabili e competenti, effettua controlli accurati. DINTEC inoltre, nello svolgimento delle attività, si pone come ulteriore obiettivo quello di migliorare il coordinamento fra i diversi soggetti del Sistema Camerale, anche attraverso possibili sinergie tra il livello territoriale locale e quello nazionale.

Quanto sopra riportato DINTEC si impegna ad assicurarlo:

- garantendo il costante monitoraggio e miglioramento dell'efficienza aziendale e perseguendo il miglioramento continuo dei risultati, anche attraverso il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e provvedendo alla loro continua ed effettiva applicazione;
- assicurando nel tempo l'elevato *know how* del personale interno capitalizzato negli anni nel corso delle molteplici attività seguite dal Consorzio;
- ponendo particolare attenzione alla Politica della Qualità per assicurare che le proprie risorse ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento del Consorzio.

La presente Politica della Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate - interne ed esterne - nelle seguenti forme:

- *parti interne* (dipendenti, collaboratori, ecc.) attraverso email in fase di assunzione o attraverso la sottoscrizione del contratto di collaborazione, o diffusa nel corso di riunione interne;
- *parti esterne* (clienti, fornitori e stakeholder): sul sito del Consorzio.

Il Presidente

Dr. Massimo Guasconi

